



VEILIGHEIDS KRANT



"Mensen twijfelen soms of iets belangrijk genoeg is om te melden. Toch kan juist die melding het verschil maken. We komen liever een keer te veel dan een keer te laat."

Politie
Sven Wisse



"Je bent de hele dag buiten, werkt met gezellige collega's en kunt echt iets betekenen voor andere mensen. Als iemand na een incident bedankt zegt, geeft dat veel voldoening."

Strandbewaking
Joshua Bentschap-Knook



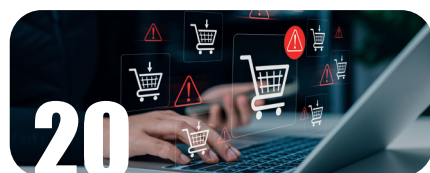
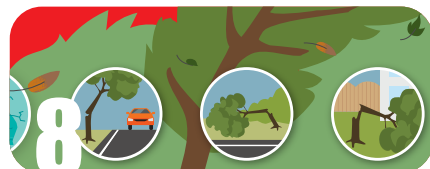
"Als mensen hun woning kwijt zijn geraakt door een brand, probeer je hen toch iets van rust en zekerheid te geven. Samen kijken naar de vervolgstappen en zorgen dat hulp wordt geregeld. Dat stukje nazorg geeft mij veel voldoening."

Brandweer
Jasper Ras

THEMA

Veiligheid maken we samen

INHOUDSOPGAVE



- 3** Voorwoord
- 4** Denk Vooruit
- 6** Sneller contact met de hulpdiensten
- 7** Altijd op de hoogte van incidenten in uw omgeving
- 7** Wijkagent Sven, dicht bij de jeugd én de samenleving
- 8** Stormschade en wateroverlast. Wie bel ik?
- 9** NL-Alert: Direct gewaarschuwd bij gevaar
- 9** Burgernet: Help mee aan een veilige buurt
- 10** Help levens redden in jouw buurt
- 11** Brand voorkomen begint thuis
- 12** Hulp is dichterbij dan je denkt
- 13** Goede burens, betere buurten?
- 14** Ontdek wat er speelt in jouw buurt
- 14** Voorkom woninginbraak: Sluit af, licht aan en blijft alert
- 15** Zelf zorgen voor een veiligere woonomgeving?
- 16** Veilig aan de kust
- 16** Veilig genieten van strand en zee
- 17** Wij gaan uit als anderen in nood zijn
- 18** Een explosief gevonden? Dit moet je doen
- 18** Een luisterend oor kan het verschil maken
- 19** Zorgen om iemand? Blijf er niet mee rondlopen
- 20** Voorkom online oplichting
- 21** Melden zonder naam, maar mét impact
- 22** Koop geen gestolen spullen
- 22** Mensenhandel: het gebeurt vaker dan je denkt
- 23** Ambulancezorg gaat over meer dan speed alleen
- 24** Altijd binnen handbereik

VRAGEN, OPMERKINGEN OF TIPS OVER DEZE VEILIGHEIDSKRANT?

Heeft u na het lezen van deze veiligheidskrant nog vragen, opmerkingen op tips voor een volgende editie? Mist u informatie of bent u nieuwsgierig naar andere onderwerpen die te maken hebben met veiligheid? Geef dat dan aan ons door via weerbaar@gemeentesluis.nl.

COLOFON

Redactie en vormgeving: gemeente Sluis

Beeldmateriaal: gemeente Sluis en Veiligheidsregio Zeeland

Oplage: 12.000 exemplaren



I VOORWOORD

Beste inwoner,

Voor je ligt de tweede editie van onze lokale veiligheidskrant. In deze krant lees je alles over veiligheid in onze gemeente. Want veiligheid is belangrijk, maar niet vanzelfsprekend. Het vraagt om samenwerking, oplettendheid en betrokkenheid van ons allemaal. Werken aan veiligheid doen we met z'n allen. Zowel met gemeente, hulpdiensten en andere partners, als ook met jou, de inwoner.

Een veilige en prettige leefomgeving begint bij goed contact met elkaar. Daarom geven we in deze krant graag aandacht aan Buurtbemiddeling. Het is een laagdrempelige manier om burenruzies op te lossen, voordat ze uit de hand lopen. Het spreekwoord 'Beter een goede buur dan een verre vriend' bestaat niet voor niets. Maar soms komen burens er samen niet meer uit. Dan staan er getrainde vrijwilligers klaar om je te helpen. Deze vrijwilligers doen hun best om het gesprek weer op gang te brengen. Dat is belangrijk, want burens brengen veel tijd naast elkaar door. In onze gemeente behandelt Buurtbemiddeling elk jaar meer dan 100 zaken. Maar liefst meer dan 80% komt tot een goed einde.



Samen maken we Sluis veiliger en sterker

Ook stellen collega's van de brandweer, politie, KNRM, strandbewaking en ambulance zich persoonlijk aan je voor. Ze vertellen wie ze zijn, wat hun rol is, en hoe je ze kunt bereiken. De collega's spelen een belangrijke rol in het signaleren en aanpakken van veiligheidsproblemen. Maar ook jij als inwoner kunt een belangrijke bijdrage leveren aan een veilige omgeving. Denk aan het (anoniem) melden van verdachte situaties, of het aansluiten bij WhatsApp Buurtpreventie.

Als je een aanrijding of een vechtpartij ziet, is het duidelijk dat de veiligheid wordt aangetast. Maar sommige zaken zijn veel minder zichtbaar. Denk aan babbeltrucs, nepagenten, en digitale oplichting. Het kan iedereen overkomen, en het begint vaak met een telefoontje. Er wordt al volop gewaarschuwd voor deze vorm van oplichting. Toch worden oplichters steeds beter in hun trucs, waardoor het gebeurt dat mensen hierin trappen. Daarom hebben we in deze krant nuttige tips voor je om deze trucs te herkennen en bieden we handvaten hoe je er het beste mee om kan gaan. Misschien heb je al eens van de term 'maatschappelijke weerbaarheid' gehoord. Dat betekent dat je bent voorbereid op noodsituaties. Bijvoorbeeld een grote brand, langdurige uitval van stroom of water, of extreem weer. Met een noodpakket ben je daarop voorbereid. Je leest er alles over in deze krant. Net als over het belang van brandveiligheid.

Ik ben hartstikke trots op hoe goed we in Sluis al samenwerken. Laten we de komende tijd proberen om dat nóg beter te gaan doen. Denk met ons mee, doe met ons mee, en vooral: blijf alert. Want veiligheid begint bij onszelf. In onze straat, onze wijk en onze kernen. Samen maken we Sluis veiliger en sterker.

Met hartelijke groet,
Marga Vermue, burgemeester van Sluis



DENK VOORUIT: GOED VOORBEREID OP ONVERWACHTE SITUATIES

Soms gebeurt er onverwacht iets in jouw omgeving, zoals een stroomstoring, (natuur)brand, storm of wateroverlast. Dan is het belangrijk dat je weet wat je moet doen en dat jij je de eerste tijd zelf kunt redden. Met de campagne Denk Vooruit stimuleert de overheid inwoners om zich hierop voor te bereiden.

Waarom is voorbereiding belangrijk?

Hulpdiensten staan altijd klaar om te helpen, maar kunnen niet overal tegelijk zijn. Daarom is het belangrijk om voorbereid te zijn op situaties waarin voorzieningen tijdelijk uitvallen of hulp niet direct beschikbaar is. In de eerste 72 uur (drie dagen) moeten we vooral voor onszelf en elkaar kunnen zorgen.

Voorbereid zijn betekent niet dat je alles moet weten. Het betekent dat je weet wat je kunt doen en waar je betrouwbare informatie kunt vinden. Vorig jaar is het informatieboekje "bereid je voor op een noodsituatie" huis-aan-huis bezorgd. Hierin staat veel informatie en tips. Heeft u het boekje niet meer? Vraag dan een nieuw exemplaar aan via weerbaar@gemeentesluis.nl of kijk op www.denkvooruit.nl.

Wat kun jij doen?

- Zorg voor een noodvoorraad met drinkwater, houdbaar eten, een zaklamp, batterijen en een noodradio.
- Bewaar belangrijke telefoonnummers op papier. Tip: Hang het lijstje met deze belangrijke nummers in de meterkast, en bewaar ook het informatieboekje van rijksoverheid op deze plek.
- Zorg voor een opgeladen powerbank.
- Denk na over medicijnen die je dagelijks gebruikt, zorg ervoor dat je hiervan voldoende voorraad hebt.
- Maak afspraken met familie, vrienden of burens over contact opnemen met elkaar en hulp verlenen aan kwetsbaren in hun omgeving.
- Volg informatie van overheid en hulpdiensten via de nood- en rampenzender Omroep Zeeland.

Meer informatie

Wil jij je beter voorbereiden? Kijk bijvoorbeeld op:

- Denk Vooruit: www.denkvooruit.nl
- Crisis.nl: www.crisis.nl
- NL-Alert: zie pagina 9 voor instructies
- ZeelandVeilig App: zie pagina 7 voor instructies

Samen voorbereid

Door vooraf na te denken over mogelijke situaties kun je sneller handelen als er iets gebeurt. Goed voorbereid zijn helpt niet alleen jezelf, maar ook de mensen om je heen.

www.gemeentesluis.nl/weerbaar

Wat zit er in een noodpakket?



Flessen water. Denk aan 3 liter per persoon per dag.



Eten dat lang houdbaar is, zoals noten, groente in blik en gedroogd fruit.



Blijf op de hoogte via een radio op batterijen en mobiel met powerbank.



Zaklamp met extra batterijen, kaarsen en lucifers.



EHBO-does met gebruiksaanwijzing.



Dekens om warm te blijven.



Fluitje om hulpdiensten te laten weten waar je bent.



Contant geld.
€70 per volwassene
€30 per kind



Gereedschap, zoals hamer, zaag en kniptang.



Desinfecterende gel, wc-papier, natte doekjes, maandverband, tandpasta en tandenborstel.



Kopieën van identiteitsbewijzen en een lijstje met belangrijke telefoonnummers.



Reservesleutels van huis en auto.



Persoonlijke spullen:



Bewaar de spullen op een handige, goed bereikbare plek. Leg op deze plek ook een tas neer, voor als je plotseling je huis uit moet. Daarin kun je spullen makkelijk meenemen. Denk bijvoorbeeld aan je sleutels, identiteitsbewijs en contant geld.

Controleer elk half jaar of de producten in het noodpakket nog houdbaar zijn.



Denk vooruit

Kijk voor meer informatie op denkvooruit.nl



Noodradio

Zorg voor een radio op batterijen of een opwindbare noodradio. Bij een stroomuitval of noodsituatie blijf je zo op de hoogte van actuele informatie. Omroep Zeeland is in onze provincie bereikbaar als nood- en rampenzender op: FM 98.4 MHz. Zet je noodradio vast op deze frequentie.

SNELLER CONTACT MET DE HULPDIENTEN

112NL-app

Wist je dat je tegenwoordig ook via een app contact kunt leggen met de 112 hulpdiensten?

Wanneer kun je de app gebruiken?

- **Slechthorenden en doven:** Als je niet kunt telefoneren met de stem.
- **Spraakbeperking:** Als je door omstandigheden of een medische reden niet hardop kunt praten (bijvoorbeeld bij een overval of bedreiging).
- **Taalbarrière:** Als je geen Nederlands of Engels spreekt; de app helpt bij het doorgeven van de juiste taal.



Wat extra handig is, is dat de app direct je nauwkeurige locatie meestuur naar de hulpdiensten.

Bellen met 112 kan nu ook met de app 112NL!

Door 112NL te gebruiken:



stuurt u automatisch deze gegevens naar de meldkamer

- welke hulpdienst u wil spreken
- uw naam
- uw telefoonnummer
- of u moeite heeft met spreken of horen
- uw voorkeurstaal voor de chatfunctie



kan de meldkamer een chatgesprek met u starten*

- als u niet of moeilijk kunt spreken of horen of
- als u niet goed Nederlands of Engels spreekt



stuurt uw telefoon automatisch uw locatie naar de meldkamer zodra u belt

Daarmee kan de meldkamer sneller de juiste hulp naar de juiste plaats sturen.

* U ontvangt een notificatie als de chat wordt gestart.
De Galaxy S8 en S9 laten deze notificatie niet zien.



Download de app 112NL

De app is beschikbaar voor Android en iOS. Download hem nu.
Vul direct uw gegevens in. Dan is de app klaar voor gebruik als elke seconde telt.
Let op! Misbruik van 112 is strafbaar. Test de app daarom niet na installatie, u houdt dan de lijn bezet voor mensen in nood.



Android



iOS

■ ALTIJD OP DE HOOGTE VAN INCIDENTEN IN JE OMGEVING

Informatie bij noodsituaties | ZeelandVeilig-app

Wat doe je als er brand uitbreekt in de buurt, een stroomstoring ontstaat of zich een ongeval met gevaarlijke stoffen voordoet? Met de ZeelandVeilig-app ontvang je snel betrouwbare informatie van de overheid en hulpdiensten over incidenten in jouw omgeving.

De app geeft actuele informatie en praktische handelingsadviezen. Je kunt meldingen ontvangen op basis van je locatie of voor zelfgekozen gebieden, zoals je woonplaats of werkadres. De ZeelandVeilig-app werkt samen met NL-Alert, maar vervangt dit systeem niet.

Door meldingen in te schakelen, ben je altijd snel op de hoogte van wat er speelt. Zo weet je wat je moet doen en kun je veilig handelen wanneer dat nodig is. Download de ZeelandVeilig-app op je smartphone en blijf voorbereid op onverwachte situaties.



download de ZeelandVeilig-app



■ WIJKAGENT SVEN, DICHT BIJ DE JEUGD ÉN DE SAMENLEVING

Als wijkagent jeugd van onze gemeente zet Sven Wisse zich dagelijks in voor veiligheid. Van meldingen op straat tot gesprekken op scholen: geen dag is hetzelfde. Juist die afwisseling maakt zijn werk zo bijzonder.

Sven werkt sinds 2016 bij de politie en vervult inmiddels meerdere rollen. Hij is wijkagent met taakaccent jeugd, maar draait ook mee in de noodhulp en surveilleert op de motor. Als wijkagent jeugd richt hij zich specifiek op onderwerpen die spelen onder kinderen en jongeren in de hele gemeente Sluis.

Volgens Sven zijn er verschillende ontwikkelingen die zorgen baren. "We zien dat jongeren op steeds jongere leeftijd beginnen met vaperen en experimenteren met middelengebruik. Ook krijgen we regelmatig te maken met online pestgedrag." Vooral online blijkt de impact op jongeren groot. Via sociale media worden kwetsende berichten verspreid of ontstaan situaties waarvan de gevolgen niet worden overzien. Vanuit scholen is regelmatig vraag naar gastlessen over online veiligheid en de gevolgen van online pestgedrag. Door tijdgebrek en de drukte van de dagelijkse werkzaamheden is dit helaas niet altijd haalbaar, maar het belang van bewustwording onder jongeren blijft groot.

Naast zijn werk met jongeren ziet hij ook andere aandachtspunten binnen de gemeente. In de zomer zorgen de drukte aan de kust en de grote toestroom van toeristen voor andere meldingen dan in de wintermaanden. Ook rijden onder invloed blijft een terugkerend probleem. "Sommige mensen denken dat de kans klein is om gecontroleerd te worden, maar de risico's zijn groot. Niet alleen voor jezelf, maar ook voor anderen."



Wat Sven het mooiste vindt aan zijn werk? De afwisseling én het contact met mensen. "Je weet nooit hoe een dag verloopt. Dat maakt het werk uitdagend. Daarnaast vind ik het belangrijk om zichtbaar en aanspreekbaar te zijn voor inwoners."

Tot slot heeft hij nog een duidelijke boodschap voor iedereen: meld verdachte situaties altijd. "Mensen twijfelen soms of iets belangrijk genoeg is om te melden. Toch kan juist die melding het verschil maken. We komen liever een keer te veel dan een keer te laat."

Stormschade en wateroverlast

Wie bel ik?

Bij acuut gevaar bel je **112**. Is er geen spoed, maar heb je toch de brandweer ter plaatse nodig, bel dan **0900-0904**.

Stormschade

Enkele voorbeelden:					
Acuut gevaar Bel 112	✓				
Geen spoed, wel brandweer ter plaatse Bel 0900-0904		✓	✓	✓	
Bel je gemeente					
Zelf regelen					✓

Wateroverlast

Enkele voorbeelden:						
Acuut gevaar Bel 112	✓					
Geen spoed, wel brandweer ter plaatse Bel 0900-0904		✓	✓			
Bel je gemeente				✓		
Zelf regelen					✓	✓

Bij twijfel bel je altijd 112.
Meer informatie: brandweer.nl/geenspoed.

■ NL-ALERT: DIRECT GEWAARSCHUWD BIJ GEVAAR

NL-Alert is een bericht van de overheid. NL-Alert waarschuwt en informeert je over noodsituaties. In een NL-Alert staat wat er aan de hand is, wat je moet doen en waar je meer informatie kunt vinden. Je ontvangt een NL-Alert op je mobiel.

Tijdens een ramp, ernstig incident of crisis bepaalt de overheid in welk gebied het NL-Alert wordt uitgezonden. Alle zendmasten die bereik hebben in het gebied, zenden het NL-Alert uit. Vrijwel alle mobiele telefoons die in Nederland verkocht worden, zijn standaard ingesteld voor NL-Alert.

Zie je een NL-Alert? Lees het bericht meteen, kom in actie en help ook anderen daarbij. Een NL-Alert wordt bijvoorbeeld verzonden bij een brand waarbij er veel rook vrij komt en je geadviseerd wordt om ramen en deuren te sluiten.

Wist je dat?

Op de 1e maandag van juni en de 1e maandag van december wordt er altijd een NL-testbericht gestuurd.



Lees bericht >> kom in actie >> help anderen



nl-alert

download de NL-Alert app



www.nl-alert.nl

■ BURGERNET: HELP MEE AAN EEN VEILIGE BUURT

De eerste uren na een misdrijf of vermissing zijn cruciaal. De politie kan dan hulp van burgers gebruiken bij het opsporen van daders of vermisten. Ze gebruiken dan Burgernet om hulp te vragen aan onze inwoners. Dankzij de app weten buurtbewoners waar ze op moeten letten.

Ooggetuigen kunnen informatie sneller delen met de meldkamer. Dat vergroot de kans dat een verdachte wordt gepakt of een vermist kind wordt teruggevonden.

Als deelnemer van Burgernet ontvang je een bericht op je telefoon of een e-mail als er iets gebeurt in jouw omgeving. Bijvoorbeeld diefstal of inbraak, doorrijden na een aanrijding, beroving of vermiste personen. Je ontvangt een bericht waarin er gewaarschuwd wordt of gevraagd wordt uit te kijken naar een voertuig of persoon. Iets gezien? Dan neem je contact op met de politie via 112.

**AMBER
AL-RT**

Via de Burgernetapp kunnen ook AMBER alerts en Vermist Kind Alerts verzonden worden. De politie stuurt landelijk een AMBER Alert als een vermist kind in levensgevaar is.

Een Vermist Kind Alert wordt regionaal verstuurd als de politie zich grote zorgen maakt over het vermiste kind maar er is (nog) geen sprake van levensgevaar.

Burgernet meldingen ontvangen?

Download de app via de App Store of Google Play of scan de QR-code.

- Geef de app toestemming om je locatie te gebruiken.
- Ontvang Burgernetacties zonder aanmelden en waar je ook bent.



download de Burgernet App



www.burgernet.nl/app-info

HELP LEVENS REDDEN IN JOUW BUURT

EHBO | HartslagNu | Rode Kruis

Weet jij wat je moet doen bij een hartstilstand of ongeluk? In Nederland krijgen jaarlijks ongeveer 17.000 mensen een hartstilstand buiten het ziekenhuis, dagelijks zijn dat 40 mensen. Vaak zijn omstanders als eerste ter plaatse. Dat kan het verschil maken tussen leven en dood. Daarom is het belangrijk dat zoveel mogelijk mensen eerste hulp bij ongevallen (EHBO) kunnen verlenen.

EHBO: iedereen kan helpen

Eerste hulp verlenen is iets wat je kunt leren. Tijdens een EHBO-cursus leer je onder andere wat je moet doen bij:

- Een hartstilstand
- Een val of ongeluk
- Brandwonden of verwondingen



Wist je dat?

Binnenkort start gemeente Sluis, in samenwerking met de stads- en dorpsraden en de lokale EHBO-verenigingen, een gratis AED/reanimatiecursus. Wil je hier meer informatie over? Mail dan naar weerbaar@gemeentesluis.nl of kijk op www.gemeentesluis.nl/weerbaar.

Twijfel je of je het kan?

Ook zonder ervaring kun je helpen bij een noodsituatie. Door 112 te bellen en de instructies van de meldkamer te volgen, kun je al veel betekenen.

Wel een reanimatiecursus gevolgd? Meld je dan aan bij HartslagNu

Bij een hartstilstand is snelheid van levensbelang. Buurtbewoners zijn vaak sneller ter plaatse dan de ambulance. Juist de eerste minuten zijn cruciaal. Daarom is er HartslagNu: het landelijke oproepsysteem voor reanimaties. Heb je een reanimatiecursus gevolgd? Meld je dan aan als burgerhulpverlener.

Via de app of een bericht krijgen burgerhulpverleners een oproep als iemand in de buurt een hartstilstand krijgt. Zij gaan direct naar het slachtoffer of halen een AED op. Hierdoor wordt de reanimatie sneller gestart. Dat is de reden dat er meer burgerhulpverleners nodig zijn. Hoe meer mensen meedoen, hoe groter de kans dat iemand op tijd geholpen wordt.

AED bij jou in de buurt?

In veel wijken of dorpen hangen AED's, maar niet iedereen weet waar. Bekijk de AED kaart via www.hartslagnu.nl en bekijk de dekkingskaart of scan de QR-code.

QR-code AED kaart



Meer informatie en handige websites

Wilt u meer weten of zelf aan de slag? Bekijk dan onderstaande websites:

→ **Rode Kruis:** www.rodekruis.nl

→ **HartslagNu:** www.hartslagnu.nl of download via de App Store of Google Play en zoek op HartslagNu

BRAND VOORKOMEN BEGINT THUIS

"Je weet nooit of je dag achter een bureau eindigt of bij een brandmelding."

Voor Jasper Ras is geen werkdag hetzelfde. De inwoner van Aardenburg werkt sinds vijf jaar bij Veiligheidsregio Zeeland en de brandweer. Hoewel de brandweer op vrijwillige basis werkt, brengt hij doordeweeks veel tijd op kantoor door. Zo kan zijn werkdag ieder moment een andere wending krijgen.

"Ik kan in een teamoverleg zitten en een paar minuten later bij een woningbrand staan," vertelt Jasper. Juist die afwisseling maakt het werk voor hem zo bijzonder. "Je weet nooit wat er gaat gebeuren."

Veel mensen denken bij de brandweer vooral aan het blussen van branden. Maar het werk gaat veel verder dan dat. Brandweerlieden worden ook ingezet bij verkeersongevallen, gaslekkages, natuurbranden, dieren in nood en assistentie aan de ambulancedienst.

De afgelopen jaren ziet Jasper het werk veranderen. Er komen steeds meer accu's en thuisbatterijen in woningen. Daarbij gaat het soms mis.

"Vooral bij accu's is het belangrijk om voorzichtig te zijn. Laad apparaten alleen op als je erbij bent en laat overige installaties uitvoeren door een vakman."

Ook eenvoudige maatregelen kunnen volgens hem veel verschil maken. Een goed werkende rookmelder is essentieel, maar ook het sluiten van binnendeuren kan de snellere verspreiding van een brand vertragen.

"Een gesloten binnendeur kan het verschil maken tussen schade in één kamer of een volledig uitgebrand huis."

Naast preventie blijft ook de menselijke kant van het werk hem bij. Niet zozeer de brand zelf, maar juist wat er daarna gebeurt.

"Als mensen hun woning kwijt zijn geraakt door een brand, probeer je hen toch iets van rust en zekerheid te geven. Samen kijken naar de vervolgstappen en zorgen dat hulp wordt geregeld. Dat stukje nazorg geeft mij veel voldoening."

De brandweer draait op vrijwilligers. Volgens Jasper zijn zij onmisbaar voor de hulpverlening in onze gemeente.



Voor mensen die twijfelen om vrijwilliger te worden heeft hij een eenvoudige boodschap: "Loop gewoon eens een paar avonden mee op een post. Kijk, luister en ervaar wat het werk inhoudt. Dan ontdek je vanzelf of het bij je past."

Interesse om vrijwilliger te worden of eens een oefenavond van de brandweer in jouw woonplaats bij te wonen?

Mail dan:

- **Aardenburg:**
ploegleider.aardenburg@vrzeeland.nl
- **Breskens:**
ploegleider.breskens@vrzeeland.nl
- **Oostburg:**
ploegleider.stampershoek@vrzeeland.nl
- **Sluis:**
ploegleider.sluis@vrzeeland.nl
- **IJzendijke:**
ploegleider.ijzendijke@vrzeeland.nl

I HULP IS DICHTERBIJ DAN JE DENKT

Huiselijk geweld | Veilig Thuis Zeeland

Huiselijk geweld komt vaker voor dan veel mensen denken. Het gaat om geweld tussen mensen die dicht bij elkaar staan, zoals partners, familieleden of huisgenoten. Dit kan lichamelijk zijn, maar ook psychisch, zoals bedreigen, vernederen of iemand controleren.



Huiselijk geweld speelt zich vaak achter de voordeur af en is niet altijd zichtbaar. Toch kunnen er signalen zijn dat iemand zich niet veilig voelt. Heb je hiermee te maken of maak je je zorgen om iemand in je omgeving? Je staat er niet alleen voor.

Het persoonlijke verhaal van Mariëlle

(bron: www.ikvermoedhuiselijkgeweld.nl)

Mariëlles kinderen speelden vaak met de kinderen van de burens. Zo leerde ze de moeder van de jonge kinderen steeds beter kennen. Maar ze kreeg signalen dat er iets niet goed ging bij de burens thuis en ze maakte zich zorgen om haar buurvrouw.

Herken signalen bij de dader

‘Mijn buurman was een dominante man, dat zag je meteen’, vertelt Mariëlle. ‘Ik hoorde hem zijn stem verheffen. Andere mensen uit de buurt viel het ook op. Ze vroegen of ik wist waar dat geluid vandaan kwam. ‘Volgens mij komt het van nummer 4’, zei ik dan voorzichtig.’ [AL8.1] Toen Mariëlle op een nacht wakker werd van gebonk en geschreeuw, twijfelde of ze iets moest doen. ‘Ik deed toen niets, want ik hield mijzelf voor dat in ieder goed huwelijk ruzie voorkomt.’

Herken signalen bij het slachtoffer

‘Daarna zei mijn buurvrouw steeds vaker een afspraak af met een smoesje. Ook had ze allerlei fysieke klachten. ‘Oh ja, gevallen, stom he’, zei ze dan, als ze weer eens last had van haar knie’, vertelt Mariëlle. Als de buurman erbij was, gedroeg haar buurvrouw zich heel anders. ‘Ze was dan zo op haar hoede. Het leek wel alsof ze bang voor hem was’, vertelt Mariëlle. Stap voor stap probeerde ze het vertrouwen van haar buurvrouw te winnen om haar te kunnen helpen, want ze voelde dat er iets niet goed zat.

Praat met anderen

‘Ik besprak mijn zorgen met een collega. Ik wilde graag met mijn buurvrouw praten, maar zou ze mij wel in vertrouwen willen nemen? Wat gebeurt er als ze boos

wordt of als haar man erachter komt dat ik hem beschuldig van mishandeling?’ Mariëlle twijfelde: ‘Ik ben een alleenstaande vrouw. Stel dat ik mijn eigen veiligheid en die van mijn zoontje in gevaar breng? Toch besloot ik mijn buurvrouw voorzichtig te vragen of ze mij niet mocht zien van haar man, als ze weer eens onze afspraak afzei. Ze ontkende het, maar ik geloofde haar niet.’

Praat met het slachtoffer

Mariëlle bleef haar buurvrouw openingen bieden om haar verhaal te vertellen: ‘Ik had vroeger zelf ook nare ervaringen gehad met mijn ex-partner. Dat vertelde ik haar. Ik hoopte dat als ik mezelf kwetsbaar op zou stellen, zij mij uiteindelijk ook in vertrouwen zou nemen.’ Dat werkte. Mariëlles buurvrouw brak en vertelde ze dat ze klaar was met toneelspelen. ‘Ze was blij dat ze eindelijk iemand in vertrouwen kon nemen; iemand die ver genoeg van haar en haar man afstond. Ze vroeg mij wat zij het beste kon doen in haar situatie.’

Vraag advies en hulp

Mariëlle en haar buurvrouw belden samen naar Veilig Thuis: ‘Mijn buurvrouw was te emotioneel om haar verhaal zelf te vertellen. Dus dat deed ik voor haar. Dat ene telefoontje heeft ervoor gezorgd dat mijn buurvrouw hulp heeft gekregen.’ ‘Uiteindelijk heeft mijn buurvrouw de moed gevonden om haar man te verlaten, samen met haar kinderen. Ze ging naar een vrouwenopvang. Ik heb haar daar opgezocht. Ze was bang en voelde zich alleen; dit was niet zoals ze haar toekomst voor haar en haar kinderen had voorgesteld. Maar ze was ook opgelucht dat ze na zoveel jaren de stap naar verandering had durven zetten’, vertelt Mariëlle. ‘Ik ben blij dat ik haar daarbij heb kunnen helpen.’

Herken je dit?

Huiselijk geweld is niet altijd duidelijk zichtbaar. Dit kunnen signalen zijn:

- Je hoort regelmatig ruzie, geschreeuw of harde geluiden.

- Iemand lijkt bang voor een partner of familielid.
- Iemand heeft weinig contact met anderen of trekt zich terug.
- Iemand wordt beperkt in contact, zoals geen bezoek mogen ontvangen.

Neem signalen serieus.

Waarom hulp zoeken belangrijk is

Huiselijk geweld stopt vaak niet vanzelf. Hoe eerder iemand hulp krijgt, hoe groter de kans dat de situatie verbetert. Door zorgen te delen kunnen organisaties zoals Veilig Thuis, de gemeente en de politie meekijken en passende hulp bieden. Dit gebeurt altijd zorgvuldig.



Een eerste stap kan moeilijk zijn, maar is wel belangrijk. Een gesprek of advies kan al helpen om een situatie te verbeteren. Kijk voor meer informatie en tips op www.veiligthuis.nl.

GOEDE BUREN, BETERE BUURTEN?

Soms kunnen buren voor overlast of irritatie zorgen, bijvoorbeeld door geluid of gedrag. Bespreek dit op tijd met elkaar, want een vriendelijk gesprek voorkomt vaak dat kleine ergernissen uitgroeien tot grote problemen.

Tips voor een gesprek met jouw buren

- Bereid het gesprek voor: bedenk vooraf wat je wilt bespreken en kies een rustig moment waarop je met elkaar in gesprek gaat.
- Praat open en luister naar elkaar: leg rustig uit waar je last van hebt, geef voorbeelden en luister ook naar het verhaal van de ander.
- Zoek samen naar een oplossing: maak duidelijke afspraken en blijf met elkaar in gesprek. Samen kom je vaak sneller tot een oplossing waar iedereen zich prettig bij voelt.



Buurtbemiddeling

Soms is het moeilijk om buren aan te spreken of je komt er samen niet uit. Buurtbemiddeling kan dan de helpende hand bieden. Bij buurtbemiddeling helpen onafhankelijke en speciaal opgeleide vrijwilligers jou en je buren om weer met elkaar in gesprek te komen en goede afspraken te maken. Dit werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Neem contact op met Buurtbemiddeling door te bellen naar 06 - 202 606 65 of te mailen naar buurtbemiddeling@gemeentesluis.nl.

Liever een goede buur?

Als jouw buren zien dat je rekening met ze houdt, zullen ze ook eerder rekening met jou houden.

- Door je buren te leren kennen en een goede band op te bouwen houd je elkaar sneller te vriend.
- Organiseer je een feestje? Licht jouw buren op tijd in zodat ze er rekening mee kunnen houden.
- Heb je een hond en laat je deze uit? Zorg dat er dan geen uitwerpselen achterblijven op straat.
- Onbekend maakt onbemind: maak kennis met de nieuwe buren voor een goede verstandhouding.

Buurtbemiddeling is altijd opzoek naar nieuwe bemiddelaars

Iets voor jou? Neem dan contact op via buurtbemiddeling@gemeentesluis.nl.

I ONTDEK WAT ER SPEELT IN JOUW BUURT

SamenSluis | Het online platform van de gemeente Sluis



Wil je weten wat er gebeurt in jouw dorp of wijk? Of ben je op zoek naar een activiteit, vereniging of initiatief in jouw omgeving? Dan kun je terecht op SamenSluis.

SamenSluis is het online platform van gemeente Sluis waar inwoners, verenigingen, vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke partners elkaar kunnen vinden. Hier ontdekt je wat er speelt in jouw buurt en kun je zelf deelnemen aan activiteiten of initiatieven.

Voor én door inwoners

SamenSluis is een plek waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten, helpen en inspireren. Heeft u zelf een activiteit, initiatief of oproep? Dan kunt u deze ook delen via het platform. Ook als gemeente Sluis een activiteit organiseert wordt dit bekend gemaakt via SamenSluis. Zo werken we samen aan een prettige, betrokken en veilige leefomgeving.

Meer informatie

Wil je ontdekken wat er bij jou in de buurt gebeurt? Kijk op www.samensluis.nl.

I VOORKOM WONINGINBRAAK: SLUIT AF, LICHT AAN EN BLIJF ALERT

Woninginbraken vinden nog steeds plaats, ook in de gemeente Sluis. Alertheid is daarom belangrijk, en een bewoonde indruk van je woning ook. Ga je van huis weg? Wees dan extra alert en doe je deur goed op slot, je ramen dicht en een lichtje aan. Doe alsof je thuis bent, ongeacht of je een paar uur of een paar weken weggaat. Denk ook aan het tuinhek en de schuur!



Woninginbrekers zijn helemaal niet zo selectief als mensen soms denken. In ieder huis is er wel wat te halen en ze kijken er vooral naar hoe makkelijk ze binnen kunnen komen. 90% van de inbraken wordt gepleegd door een gelegenhedeninbreker die zijn slag slaat als de kans zich voordoet. Het type huis en moment van de dag doen er voor deze criminelen niet toe.

Wanneer je thuis bent, wordt je huis onbewust bewaakt. Wanneer je op pad gaat, valt die "beveiliging" plotseling weg.

Tips tegen woninginbraak

- Draai deuren op slot en laat geen ramen openstaan.
- Laat je woning een bewoonde indruk maken. Gebruik bijvoorbeeld buitenverlichting met een sensor of tijdschakelaar wanneer je niet thuis bent.
- Let op elkaar in de buurt. Maak afspraken met burens om een oogje in het zeil te houden en meld verdachte situaties altijd via 112.

Inbrekers hebben maar een paar minuten nodig. Maak het hen niet te makkelijk!

I ZELF ZORGEN VOOR EEN VEILIGERE WOONOMGEVING?

Samen zorgen we voor een veiligere buurt

Dit kan vaak al door kleine aanpassingen in onze omgeving:

- Start een BuurtApp. Richt een WhatsApp-buurtpreventiegroep op met je burens. Hierin kun je onderling verdachte zaken melden en elkaar op de hoogte houden.
- Meld vreemd gedrag. Bel direct de politie via 112 bij een verdachte situatie. Doe daarna een melding in de BuurtApp zodat ook je burens gewaarschuwd zijn.
- Groet voorbijgangers. Geef onbekenden in de straat een vriendelijke knik of groet. Door iemand het gevoel te geven dat hij of zij niet meer anoniem is, verklein je het risico op inbraak of babbeltrucs.
- Let op elkaars huis. Vraag de burens de post weg te halen tijdens jouw vakantie, de gordijnen open en dicht te doen en de planten water te geven.

Voorkomen van diefstal rond het huis, geef gelegenhedsvievers geen kans!

Dit kun je doen door:

- Zet fietsen vast. Gebruik een extra kettingslot en maak de fiets vast aan een paal.
- Leeg de auto. Laat nooit tassen, laptops of jassen (zichtbaar) op de autostoelen liggen.
- Beveilig je auto. Parkeer op een goed verlichte plek en gebruik een stuurwielslot.
- Zorg voor zicht: snoei groen op tijd zodat er zicht is op de gevel en deur van je woning.
- Leg ladders vast en zorg dat ook containers niet gebruikt kunnen worden om bijvoorbeeld bij de burens over de schutting te klimmen.



Rijksoverheid



VEILIG AAN DE KUST

Gemeente Sluis ligt aan zee. Jaarlijks trekken de stranden, duinen en het water duizenden inwoners en bezoekers. De kust biedt volop mogelijkheden om te ontspannen, te wandelen, zwemmen en watersporten.

Een dag aan het strand of op het water is meestal zorgeloos, maar ook hier kunnen situaties ontstaan waarbij hulp nodig is. Denk aan gevaarlijke stromingen, vermissingen, ongevallen of mensen die in de problemen komen op zee. Gelukkig zetten verschillende organisaties zich dagelijks in voor de veiligheid aan onze kust. Strandwachten houden toezicht op de stranden en de KNRM staat dag en nacht klaar voor mensen die op of rond het water in nood raken.

Op de volgende pagina's vertellen vrijwilligers van de Strandbewaking en de KNRM meer over hun werk, de risico's aan de kust en wat je zelf kunt doen om veilig van strand en zee te genieten. Veilig genieten begint met goed voorbereid op pad gaan en weten wat je moet doen als er iets gebeurt.

VEILIG GENIETEN VAN STRAND EN ZEE

Voor veel mensen is het strand een plek om te ontspannen. Voor Joshua Bentschap-Knook is het juist de plek waar hij werkt aan de veiligheid van anderen. Als strandwacht bij de Reddingsbrigade West-Zeeuws-Vlaanderen houdt hij dagelijks toezicht op strand en zee.

Joshua is pas 20 jaar, maar heeft al jaren ervaring binnen de reddingsbrigade. Via zwemlessen en trainingen rolde hij steeds verder het vak in. Sinds 2021 is hij actief op het strand en inmiddels weet hij precies wat er allemaal komt kijken bij strandbewaking.

"Het liefst voorkomen we dat er iets gebeurt", vertelt hij. "Daarom zijn we veel zichtbaar aanwezig op het strand en spreken we mensen aan als ze risico's nemen." De strandbewaking houdt niet alleen toezicht vanaf de post. Strandwachten patrouilleren ook over het strand en op het water. Daarnaast verlenen zij eerste hulp bij uiteenlopende incidenten, van kleine verwondingen en kwalenbeten tot ernstigere medische noodsituaties.

Volgens Joshua onderschatten strandbezoekers soms de risico's van zon, hitte en zee.

"Mensen smeren zich niet altijd goed in of drinken te weinig water. Ook weten veel mensen niet precies wat de verschillende strandvlaggen betekenen."

Een gebeurtenis die hem altijd zal bijblijven, vond plaats tijdens zijn eerste seizoen. Daarbij moest hij drie mensen uit zee redden die in de problemen waren geraakt door een sterke stroming bij een strekdam. Gelukkig liep het goed af. Ondanks de verantwoordelijkheden blijft het voor hem een bijzondere baan. "Je bent de hele dag buiten, werkt met gezellige collega's en kunt echt iets betekenen voor andere mensen. Als iemand na een incident bedankt zegt, geeft dat veel voldoening."

De reddingsbrigade is voortdurend op zoek naar nieuwe strandwachten en vrijwilligers. Joshua hoeft daar niet lang over na te denken:



"Je leert ontzettend veel, het werk is afwisselend en je zit op een van de mooiste plekken van de gemeente. Wat wil je nog meer?"

Wil je volgend jaar ook op het strand werken?

Interesse? Kijk voor vacatures en meer informatie op www.westzwsv.nl of neem contact op met de West-Zeeuws-Vlaamse Strandstichting.

Wie weet sta jij volgend seizoen op de uitkijkpost aan de Zeeuws-Vlaamse kust!

■ WIJ GAAN UIT ALS ANDEREN IN NOOD ZIJN

Voor Rino van Vooren uit Breskens is vrijwilliger zijn bij de KNRM veel meer dan een hobby. Sinds 2007 zet hij zich in voor KNRM Station Breskens. Inmiddels is hij schipper en verantwoordelijk voor de operationele aansturing van het reddingstation. "Het mooiste is dat je mensen kunt helpen als ze je echt nodig hebben."

Wanneer de pieper gaat, moet de bemanning binnen tien minuten uitrukken. Dat kan voor van alles zijn: een motorstoring, een vermiste zwemmer, een medische evacuatie of een schip in problemen op de Westerschelde.

Volgens Rino ontstaan veel incidenten doordat mensen onvoldoende voorbereid het water op gaan. "Controleer vooraf het weer, zorg dat je boot in orde is en bespreek met opvarenden wat ze moeten doen als er iets misgaat."

Dat laatste is volgens hem belangrijker dan veel mensen denken. "Als de schipper overboord raakt, weet niet iedereen automatisch wat te doen. Leg dat vooraf uit."

Wist je dat?

- De KNRM in gemeente Sluis twee reddingstations heeft? Vrijwilligers staan paraat vanuit Breskens en Cadzand.
- De KNRM volledig draait op vrijwilligers en donaties? Dankzij giften kunnen de reddingsboten en reddingsmiddelen worden onderhouden en ingezet.
- Heb je interesse om vrijwilliger te worden bij de KNRM? Kijk voor meer informatie op www.knrm.nl.

De Westerschelde brengt extra risico's met zich mee. Sterke stromingen, zandbanken en druk scheepvaartverkeer kunnen voor gevaarlijke situaties zorgen. Daarom roept Rino mensen op om alert te blijven en bij twijfel direct hulp in te schakelen.

Een inzet die hem altijd zal bijblijven, is de zoektocht naar een vermist Duits jongetje bij Cadzand. Urenlang werd gezocht op strand en in zee. Uiteindelijk werd het kind veilig teruggevonden. "Ik mocht hem terugbrengen naar zijn ouders. Dat beeld vergeet ik nooit meer."

Juist dat soort momenten maken het vrijwilligerswerk bijzonder. "Het mooiste van dit werk is dat je mensen kunt helpen op momenten waarop ze dat het hardst nodig hebben."



■ EEN EXPLOSIEF GEVONDEN? DIT MOET JE DOEN

Tijdens de Tweede Wereldoorlog is Zeeuws-Vlaanderen, en met name het westen, zwaar getroffen door bombardementen en beschietingen. Tot de dag van vandaag worden er daardoor nog steeds (resten van) explosieven aangetroffen.

Maar wat nou als je in je tuin aan het spitten bent, en je vindt een (mogelijk) explosief?

1. Raak het object niet aan en zorg dat anderen dit ook niet doen!
2. Zorg dat je de locatie markeert, zodat je het goed terug kan vinden. Dit kan bijvoorbeeld met behulp van een stok, een emmer of een vlaggetje.
3. Bel de politie via 0900 – 8844 of bij direct gevaar 112 en meld dat je mogelijk een explosief hebt aangetroffen.

De politie komt vervolgens ter plaatse en beoordeelt jouw melding. Is het een explosief? Dan wordt de Explosieven Opsporingsdienst Defensie (EODD) geïnformeerd. Zij komen ter plaatse (vaak binnen 5 werkdagen) en maken het explosief onschadelijk.

Ga je bouwwerkzaamheden uitvoeren? Check dan altijd bij de gemeente of je vooraf explosievenonderzoek uit moet voeren.



■ EEN LUISTEREND OOR KAN HET VERSCHIL MAKEN

Praten helpt | Zelfmoordpreventie | 113

Soms kan het leven zwaar zijn. Je kan je somber voelen, vastlopen in problemen of geen uitweg meer zien. Je bent niet de enige die hiermee worstelt. Praten over je gevoelens kan helpen. Ook als je je zorgen maakt om iemand in jouw omgeving, is het belangrijk om dit serieus te nemen en niet weg te kijken.

Dit kunnen signalen zijn:

- Iemand praat over geen uitweg meer zien of er niet meer willen zijn.
- Iemand trekt zich terug en vermijdt contact met anderen.
- Iemand voelt zich somber, moe of hopeloos.
- Iemand zegt afscheid te willen nemen of geeft spullen weg.
- Iemand verandert plotseling sterk in gedrag of stemming.

Waarom hulp zoeken belangrijk is

Gedachten aan zelfdoding gaan vaak samen met moeilijke omstandigheden en emoties. Externe hulp kan helpen om deze gedachten bespreekbaar te maken en samen naar oplossingen te zoeken. Er zijn mensen en organisaties die luisteren en met je meedenken. Je hoeft er niet alleen doorheen.

Wat kun jij doen?

- Praat met iemand die je vertrouwt
- Neem contact op met 113 Zelfmoordpreventie
- Is er direct gevaar? Bel altijd 112

113 zelfmoord
• • • •
preventie

ZORGEN OM IEMAND? BLIJF ER NIET MEE RONDLOPEN

Samen zorgen we voor elkaar | Meldpunt Zorgwekkend gedrag

Soms kan je je zorgen maken over iemand in je omgeving. Iemand komt verward over, gedraagt zich anders dan normaal of veroorzaakt overlast. Dit kan te maken hebben met persoonlijke problemen, psychische klachten of een moeilijke situatie. Blijf niet met jouw zorgen rondlopen. Het is belangrijk dat signalen op tijd worden gedeeld, zodat er hulp kan worden geboden.

Dit kunnen signalen zijn:

- Iemand veroorzaakt overlast in de buurt, zoals schreeuwen of rondzwerven.
- Iemand lijkt de grip op het dagelijks leven kwijt te zijn.
- Iemand zorgt niet goed voor zichzelf of zijn omgeving.

Wat gebeurt er met jouw melding?

Jouw melding wordt bekeken door professionals, zoals de gemeente en zorgorganisaties. Zij beoordelen de situatie en kijken welke hulp nodig is.

Het doel is altijd om passende ondersteuning te bieden en problemen te voorkomen of te verminderen.

Wat kun jij doen?

- Deel jouw zorgen via het Meldpunt Zorgwekkend gedrag - www.veiligheidshuiszeeland.nl of 0118 – 420411. Melden kan ook anoniem.
- Geef door wat je ziet of hoort.
- Bespreek je zorgen eventueel eerst met iemand in je omgeving.
- Is er direct gevaar? Bel altijd 112.

Uit de praktijk: zorgen om een buurman

Al maanden viel het buurvrouw Karin op dat er iets veranderd was. Haar buurman, die vroeger altijd vriendelijk een praatje maakte, was steeds meer op zichzelf. Waar de tuin ooit netjes onderhouden was, groeide het onkruid inmiddels hoog tussen de tegels. Post bleef dagenlang achter de voordeur liggen en 's avonds zag Karin regelmatig dat de lichten midden in de nacht nog brandden.

Op een avond zag zij de buurman in pyjama door de straat lopen. Hij leek de weg kwijt en sprak verward tegen voorbijgangers.

Hoewel er geen direct gevaar was, maakte Karin zich steeds meer zorgen.

Toch twijfelde ze. Moest ze zich hier wel mee bemoeien? Misschien had haar buurman gewoon een moeilijke periode. Maar het gevoel dat er iets niet goed ging, bleef knagen.

Na overleg met een buurtgenoot besloot Karin contact op te nemen met het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag. Niet omdat zij overlast wilde melden, maar omdat zij hoopte dat haar buurman hulp kon krijgen. Na de melding werd de situatie bekeken door professionals. Er bleek inderdaad ondersteuning nodig te zijn. Door op tijd hulp in te zetten, kreeg de buurman begeleiding en kon verdere achteruitgang worden voorkomen.

Een paar maanden later kwam Karin haar buurman weer tegen in de straat. Voor het eerst in lange tijd maakte hij weer een praatje.

"Ik vond het spannend om iets te melden. Achteraf ben ik vooral blij dat ik naar mijn gevoel heb geluisterd. Soms heeft iemand gewoon hulp nodig."



**Zorg- en
Veiligheidshuis**
Zeeland

Een melding bij het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag is geen klacht over iemand. Het is een manier om zorgen te delen, zodat bekeken kan worden of ondersteuning nodig is.



VOORKOM ONLINE OPLICHTING

Herken de signalen en bescherm jezelf

Oplichters proberen steeds vaker via internet, e-mail, sociale media of berichtenapps mensen geld afhandig te maken. Ze doen zich bijvoorbeeld voor als een bekende, een bank, een bedrijf of een webwinkel. Door alert te zijn en niet direct te handelen, kun je veel problemen voorkomen.

Herken je dit?

Dit zijn veel voorkomende vormen van online oplichting:

- Je ontvangt een bericht van een familielid of bekende met een nieuw telefoonnummer en een dringend verzoek om geld over te maken.
- Je koopt een product via internet, maar ontvangt het nooit.
- Je krijgt een e-mail of sms die afkomstig lijkt van je bank of een overheidsinstantie.
- Je ziet een aanbieding die veel goedkoper is dan normaal.
- Je wordt onder druk gezet om snel te betalen of direct te reageren.

Lijkt iets te mooi om waar te zijn? Dan is dat vaak ook zo.

Waarom is dit belangrijk?

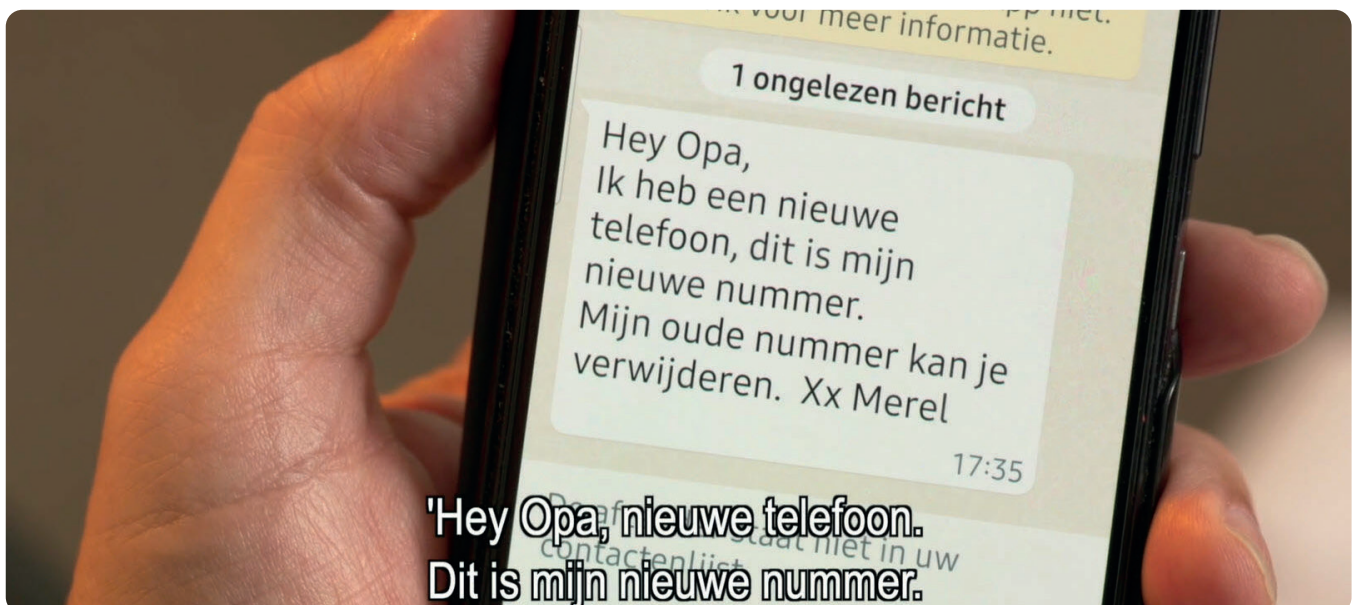
Oplichters spelen in op vertrouwen en snelheid. Ze hopen dat je snel reageert zonder alles goed te controleren. Dit kan ertoe leiden dat je geld kwijtraakt of dat anderen misbruik maken van je persoonlijke gegevens.

Wat kun je doen?

- Controleer altijd de afzender van een bericht.
- Klik niet zomaar op links.
- Deel nooit persoonlijke gegevens of inlogcodes.
- Betaal alleen via veilige betaalmethoden.
- Neem bij twijfel zelf contact op met de persoon of organisatie.
- Meld fraude bij de politie of de Fraudehelpdesk.

Praktijkvoorbeeld

Een inwoner ontving een WhatsApp-bericht van een zogenaamd familielid met een nieuw telefoonnummer. In het bericht werd gevraagd om met spoed een rekening te betalen. Omdat het bericht betrouwbaar leek, wilde de inwoner direct geld overmaken. Gelukkig besloot hij eerst het bekende telefoonnummer te bellen. Daar bleek dat het familielid helemaal geen nieuw nummer had en nooit om geld had gevraagd. Door eerst te controleren, voorkwam de inwoner dat hij slachtoffer werd van oplichting.



MELDEN ZONDER NAAM, MAAR MÉT IMPACT

Zie je iets in jouw buurt dat niet klopt en wil je dit veilig doorgeven? Dan kun je terecht bij Meld Misdaad Anoniem (M). Je geeft informatie door zonder dat jouw naam bekend wordt.

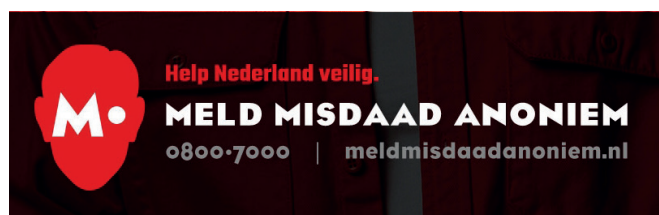
Veilig, anoniem en onafhankelijk

Meld Misdaad Anoniem is een onafhankelijke organisatie en staat los van de politie. Jouw gegevens blijven geheim en worden niet gedeeld. Jouw identiteit wordt nooit bekend. De informatie wordt, zonder jouw gegevens, gedeeld met politie en andere organisaties, zoals de gemeente, zodat zij actie kunnen ondernemen.

Komen deze situaties jou bekend voor?

Dan kan dit iets zijn wat niet klopt!

- Je ziet vaak onbekende mensen bij een woning of schuur op vreemde tijden.
- Er hangt een sterke, aanhoudende wietlucht rondom een huis of bedrijf.
- De ramen van een woning zijn altijd afgeplakt of er brandt dag en nacht licht.
- Je ziet bij een woning veel korte bezoeken van verschillende mensen achter elkaar.
- Er wordt regelmatig op vreemde tijden geladen en gelost bij een woning of loods.
- Je ziet iemand pakketten of goederen overladen uit een busje.
- Je ziet of hoort dat er mogelijk gestolen spullen worden aangeboden.
- Je merkt dat iemand anderen vraagt om geld of spullen op zijn naam te laten zetten.



Wat is belangrijk voor een melding

Elke stukje informatie kan ons verder helpen.

Voorbeelden zijn:

- Namen
- Bijzonderheden voertuigen en personen
- Locatie
- Tijdstip
- Omschrijving verdachte situatie



Succes uit de praktijk

Een anonieme melding over vreemde activiteiten bij een schuurtje leidde tot onderzoek. Daarbij werd een hennepkwekerij ontdekt en opgerold.

Eén tip kan het verschil maken.

I KOOP GEEN GESTOLEN SPULLEN

Een goedkope fiets of telefoon lijkt een goede deal, maar het product kan gestolen zijn. Koop jij zo'n product? Dan werk je onbedoeld mee aan diefstal en ben je strafbaar. Dit heet heling: het kopen, verkopen of bezitten van gestolen spullen.

Voorbeeld: een goedkope fiets

Je ziet online een fiets voor een opvallend lage prijs, bijvoorbeeld via een tweedehands site. De verkoper heeft geen bon en kan niet goed uitleggen waar de fiets vandaan komt. De kans is groot dat de fiets gestolen is.

Waar moet je op letten?

- Is de prijs veel lager dan normaal?
- Heeft de verkoper geen bon of duidelijk verhaal?
- Is de herkomst onduidelijk?

Lijkt iets te mooi om waar te zijn? Dan is dat vaak ook zo.

Twijfel je? Controleer of meld het

Controleer het product direct via www.stopheling.nl. Dit kan bijvoorbeeld met het serienummer van een fiets, telefoon of gereedschap. Of meld het bij de politie of via Meld Misdaad Anoniem.



I MENSENHANDEL: HET GEBEURT VAKER DAN JE DENKT

Herkennen kan het verschil maken

Mensenhandel is een ernstige vorm van uitbuiting. Slachtoffers worden onder druk gezet, misleid of afhankelijk gemaakt. Dit kan gaan om seksuele uitbuiting, arbeidsuitbuiting of criminele uitbuiting. Mensenhandel komt niet alleen voor in grote steden. Ook in kleinere gemeenten kunnen mensen slachtoffer worden.

Hoe kan je mensenhandel herkennen?

- Iemand lijkt geen controle te hebben over zijn eigen geld of identiteitsbewijs.
- Een persoon lijkt bang om te praten of contact te hebben met anderen.
- Jongeren worden onder druk gezet om strafbare feiten te plegen.
- Meerdere mensen verblijven onder slechte omstandigheden op één locatie.

Eén signaal hoeft niet direct te betekenen dat er sprake is van mensenhandel, maar meerdere signalen kunnen reden zijn om je zorgen te delen. Slachtoffers van mensenhandel vragen vaak niet zelf om hulp. Daardoor blijven situaties soms lange tijd onopgemerkt.

Maak jij je zorgen over iemand of ben je zelf mogelijk slachtoffer van mensenhandel? Neem dan contact op met de zorgcoördinator mensenhandel in Zeeland via mensenhandel@veiligheidshuiszeeland.nl. U kunt ook een melding maken bij de politie of Meld Misdaad Anoniem.

■ AMBULANCEZORG GAAT OVER MEER DAN SPOED ALLEEN

"Soms is een luisterend oor net zo belangrijk als medische zorg"

Wie 112 belt voor een medische noodsituatie, denkt vaak direct aan sirenes en spoedritten. Maar achter iedere melding schuilt een andere situatie. Ambulancechauffeur Rick-Jan Taalman uit West Zeeuws-Vlaanderen weet dat als geen ander. Al ruim vijf jaar rijdt hij voor Ambulancezorg Zeeland.



"Geen enkele dienst is hetzelfde", vertelt hij. "Het ene moment is het rustig op de post en het volgende moment sta je bij een ernstig ongeval, een bevalling of een reanimatie."

Voordat een ambulance wordt ingezet, beoordeelt de meldkamer de situatie aan de hand van gerichte vragen. Daarom is het volgens Rick-Jan belangrijk dat callers rustig blijven en goed luisteren.

"Vertel eerst waar je bent en beantwoord de vragen van de meldkamer. Die vragen zijn zo opgebouwd dat we zo snel mogelijk de juiste hulp kunnen sturen."

In een uitgestrekt gebied als West Zeeuws-Vlaanderen telt iedere minuut. Daarom spelen ook omstanders een belangrijke rol. Een duidelijk zichtbaar huisnummer, iemand die hulpverleners opvangt en het opvangen van huisdieren kunnen waardevolle tijd besparen.

Toch draait ambulancezorg niet alleen om spoed. Rick-Jan ziet regelmatig dat een klein gebaar veel kan betekenen.

"Soms help je iemand die gevallen is weer overeind, zet je de boodschappen in de koelkast en maak je tijd voor een praatje. Zeker bij ouderen zie je veel eenzaamheid."

Juist die menselijke kant geeft hem de meeste voldoening.

"De uitkomst hoeft niet altijd een ziekenhuisopname te zijn. Als iemand gerustgesteld is en goed geholpen voelt, dan is mijn dag ook geslaagd."



Hoe ga je om met hulpdiensten in het verkeer?

Zie je een ambulance, brandweerauto of politievoertuig met zwaailicht en sirene? Dan telt elke seconde.

Met deze drie tips help je de hulpdiensten snel en veilig op weg:

- Blijf rustig en kijk waar de hulpdienst vandaan komt. Vermijd plotseling remmen of uitwijken.
- Maak ruimte zodra dat op een veilige manier kan. Rijd naar rechts of volg de aanwijzingen op de weg.
- Blokkeer geen kruispunten of vluchtstroken. Zo blijft de doorgang vrij voor hulpverleners.

ALTIJD BINNEN HANDBEREIK

Bewaar deze kaart

Je hoopt deze nummers nooit nodig te hebben, maar juist in een noodsituatie is het prettig als je snel weet waar je terecht kunt voor hulp, advies of een melding.

Direct hulp nodig?

Politie



Spoed: 112

Geen spoed: 0900 - 88 44

Brandweer



Spoed: 112

Geen spoed: 0900 - 88 44

Gemeente Sluis

0117 457 000

info@gemeentesluis.nl

Buurtbemiddeling

06 - 20 26 06 65

buurtbemiddeling@gemeentesluis.nl

Hulp- en meldlijnen

Veilig thuis

0800 - 2000

Voor advies, hulp en meldingen bij huiselijk geweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling en seksueel geweld.

113 Zelfmoordpreventie

0800 - 0113

24 uur per dag bereikbaar voor hulp en ondersteuning.

De Luisterlijn

088 - 076 70 00

Voor een luisterend oor, dag en nacht.

Slachtofferhulp Nederland

0900 - 0101

Hulp aan slachtoffers, nabestaanden en getuigen.

Meld Misdaad Anoniem

0800 - 7000

Meld misdaad anoniem en vertrouwelijk.

Meldpunt Zorgwekkend Gedrag Zeeland

0800 - 1205

Voor signalen over iemand die hulp nodig heeft.

Stop Heling

www.stopheling.nl

Een koopje lijkt aantrekkelijk, maar controleer altijd eerst of een product niet van diefstal afkomstig is.

Handige apps (download in de Play- of Appstore)



NL-Alert

Ontvang belangrijke waarschuwingen en informatie bij noodsituaties in jouw omgeving.



112NL

Neem contact op met de meldkamer via tekstchat als bellen lastig of onmogelijk is.



Burgernet

Help mee met zoekacties en ontvang meldingen van politie en gemeente in de buurt.



Rode Kruis-app

Praktische tips voor noodsituaties en eerste hulp.
