



Aangepaste dienstverlening in verband met coronavirus

De uitbraak van het nieuwe coronavirus raakt ons allemaal. De maatregelen zijn niet leuk, maar wel noodzakelijk om verspreiding van het virus te voorkomen. We vragen iedereen met klem om zich te houden aan de maatregelen. We moeten met z'n allen proberen te voorkomen dat we besmet raken of dat we anderen besmetten. Laten we vooral proberen persoonlijk contact te minimaliseren, maar daarnaast ook voor elkaar te zorgen.

De gemeente Sluis treft maatregelen rondom het coronavirus. We volgen hierbij de landelijke richtlijnen die het kabinet heeft vastgesteld. Om de continuïteit van onze dienstverlening en de gezondheid van onze collega's te waarborgen, werkt een groot aantal van onze medewerkers thuis. Voor degene waarbij het werk het niet toelaat om thuis te werken, wordt er gewerkt in ploegen, met een minimale bezetting. We helpen u graag en we zijn bereikbaar, maar het kan iets langer duren voordat u ons kunt spreken of een reactie krijgt.

Maatregelen

De ontwikkelingen om het coronavirus verder in te dammen gaan hard. De hieronder genoemde maatregelen zijn onder voorbehoud en gelden in ieder geval tot en met 6 april. Ga naar www.gemeentesluis.nl voor de actuele stand van zaken.

KCC

- Het gemeentehuis is open. Op de website staan onze actuele openingstijden.
- Ter bescherming van uzelf en onze medewerkers, vragen we u om niet naar het gemeentehuis te komen als dat niet noodzakelijk is. Als u uw afspraak niet noodzakelijk acht, vragen we u om deze te annuleren en op een later moment terug te komen.
- Als u wel naar onze balie komt, houd dan een minimale afstand van 1,5 meter aan. Zo zorgen we er samen voor dat het virus geen kans heeft om te verspreiden.
- Heeft u zelf verkoudheidsklachten, koorts (meer dan 38 graden Celsius) en moet u hoesten of bent u benauwd? Kom dan niet langs, verplaats uw afspraak.
- Veel zaken kunt u online regelen via onze website www.gemeentesluis.nl.
- Er worden geen nieuwe afspraken gemaakt voor de aanvraag van een identiteitsbewijs en paspoort voor Nederlanders woonachtig in het buitenland. Alleen voor spoedgevallen kunt u contact met ons opnemen. Geen spoed? U kunt uw aanvraag al doen via de website. Zodra de situatie het toelaat laten wij u dit weten, zodat u zelf een afspraak kunt inplannen.

Sociaal domein

- Er zijn de komende periode geen huisbezoeken. Gesprekken met klanten worden zoveel mogelijk telefonisch gevoerd. Dit geldt ook voor gesprekken die de vrijwillige burgeradviseurs voeren (zoals voor de Belastingdienst en Sabewa). Ook familienetwerkberaden en jeugdbeschermingstafels worden niet uitgevoerd, tenzij er dringende redenen zijn om het wel door te laten gaan.
- Spoedaanvragen van Wmo Huishoudelijke hulp, Collectief vervoer, Woningaanpassingen & dagbesteding gaan voor. Overige aanvragen kunnen worden uitgesteld als het geen spoed betreft. Dit geldt ook voor enkelvoudige vormen van Jeugdhulp.
- In afwachting van nader advies van de GGD Zeeland wordt het vraagafhankelijk Wmo vervoer en het vervoer naar dagbesteding op dit moment nog uitgevoerd. Nu al blijkt dat veel gebruikers de geplande ritten al hebben geannuleerd bij de GVZ (Gemeentelijke Vervoerscentrale Zeeland). De verwachting is dat dit vervoer de komende dagen ook nagenoeg stil komt te liggen. Bestel alleen ritten die strikt noodzakelijk zijn. Hiermee beperken we het aantal contacten en verplaatsingen. De GVZ beperkt ook zoveel mogelijk het aantal combineritten.

- Alle ouders die kinderen hebben in het leerlingenvervoer zijn inmiddels per SMS geïnformeerd dat er tot en met 6 april geen leerlingenvervoer plaatsvindt en dat zij nog geïnformeerd worden over de verdere gevolgen van het kabinetsbesluit. Het vervoer voor ouders of verzorgenden die werken in de cruciale beroepsgroepen wordt wel door de GVZ uitgevoerd.
- Scholierencentrum TimeOut is gesloten.
- Kikkesport Kids, Whozplay en de clinic's onder schooltijd zijn afgelast.

Evenementen en vergunningen

- Alle evenementen met meer dan honderd personen moeten vanwege het coronavirus worden afgelast. Op dit moment is nog niet bekend of deze maatregel ook na 6 april wordt verlengd en welke gevolgen dit voor de organisatie van evenementen heeft. In aanloop naar het komende evenemenseizoen zijn er al veel aanvragen ingediend. Deze aanvragen worden op de gebruikelijk wijze behandeld. Wij wachten met het versturen van de vergunning tot er meer duidelijkheid is over de door de regering genomen maatregelen. Dit kan betekenen dat u de vergunning later ontvangt dan u van ons gewend bent. Heeft u een aanvraag ingediend maar wilt u het evenement naar een andere datum verplaatsen? Neem dan contact met ons op door te mailen naar apv@gemeentesluis.nl. Dan kijken wij samen met u of de nieuwe datum past binnen de regionale evenementenkalender. Ook als u besluit het evenement niet te laten doorgaan, vragen wij u dat aan ons door te geven.

Vergaderingen van de gemeenteraad en de raadscommissies

- Donderdag 18 maart a.s. wordt er besloten hoe er wordt omgegaan met ingeplande vergaderingen van de raad en commissies voor de komende periode. Zodra hierover meer bekend is, informeren we u hierover.

Ondernemer

We kunnen ons voorstellen dat er als ondernemer nu veel op u afkomt. MKB-Nederland en VNO-NCW hebben samen met de Kamer van Koophandel een loket geopend voor ondernemers met vragen: tel. 0800-2117. Dit nummer is bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur. Bij dit telefonisch loket zitten specialisten die kunnen helpen bij vragen over welke regelingen er bestaan, hoe u moet handelen in bepaalde gevallen en wat aanbevolen is om nu te doen. Het loket is ook te bereiken via www.kvk.nl/coronaloket.

Verder vindt u op de [website Ondernemersplein](#) (website van de gezamenlijke overheid) antwoorden op tal van vragen over de gevolgen van het virus voor ondernemers.

Heeft u specifieke vragen over ondernemen in de gemeente Sluis? Leg deze dan voor aan uw plaatselijke ondernemersvereniging. Zij bundelen de vragen en leggen deze voor aan het Ondernemersloket van de gemeente Sluis. Bent u geen lid van een ondernemersvereniging? Neem dan contact op met onze collega's van het Ondernemersloket door een e-mail te sturen naar: ondernemen@gemeentesluis.nl.

Vragen over het coronavirus?

Bezoek rijksoverheid.nl/coronavirus of bel 0800-1351

- Was je handen regelmatig.
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes.
- Geen handen schudden.

Zorg voor uzelf en zorg voor elkaar

Wij hopen op begrip voor deze uitzonderlijke situatie waarbij we elkaar nodig hebben. En we vragen om ieders hulp om verspreiding van het virus tegen te gaan.

Zorg voor uzelf en voor elkaar, denk aan uw burens, onze ouderen en anderen die hulp kunnen gebruiken. Houd afstand, wees alert en kijk hoe u anderen kunt helpen en steunen. Denk aan alleenstaanden en kwetsbaren.

Ook hier geldt: vermijd onnodig contact.

Oostburg, 17 maart 2020

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN SLUIS,

S.I. de Kievit - Minnaert, gemeentesecretaris
mr. M.M.D. Vermue, burgemeester